

Qualitätsstandard für die Selbstreinigung bei Abreise

Da wir wissen, dass die Vorbereitungen zu Ihrer Abreise viel Zeit in Anspruch nehmen und diese einem straffen Plan unterworfen ist, da das Ferienhaus bereits um 10.00 Uhr geräumt und abgenommen sein muss, möchten wir Sie an dieser Stelle darauf aufmerksam machen, dass eine stressfreie Abreise durch die Bestellung einer professionellen Reinigung in unserem Servicebüro gesichert werden kann. Lassen Sie sich vom Personal an der Rezeption den Preis der Reinigung nennen und bestellen Sie diese rechtzeitig – spätestens 5 Tage vor Ihrer Abreise.

Sollten Sie sich dennoch dafür entscheiden, die Reinigung selbst durchzuführen, beachten Sie bitte folgende Punkte:

Generell

Lüften – in Häusern mit Whirlpool besonders gründlich in diesen Räumlichkeiten

Küche

Kühlschrank und Gefrierfach

Mülltüte auswechseln

Küchenschränke von innen und außen säubern

Filter Kaffeemaschine, Thermoskanne und Wasserkocher

Wasserflecken und andere Flecken entfernen

Mikrowelle, Herd und Ofen

Geschirrspülmaschine ausräumen und Geschirr in den dafür vorgesehenen Schränken verstauen

(Filter der Maschine reinigen)

Fenster von innen und außen

Eingangstür

Badezimmer

Kalkflecken von Spiegel und Armaturen entfernen

Toilettensitz und -schüssel

Duschkabine

Hygieneabfallbehälter (wenn vorhanden) leeren und auswischen

Whirlpool: Wasser bis über die Düsen einlassen, keine Badezusätze oder seifenhaltige Reinigungsmittel verwenden (professionelle Reinigung durch unser Personal)

Saunatür

Waschbecken und Abflussverschluss

Fenster von innen und außen

Zimmertür

Schlafzimmer

Matratzenauflagen, Bettdecken und Kissen bei Verschmutzungen zur Rezeption bringen

Staubflocken unterm Bett, Sand von den Matratzen entfernen

Fenster von innen und außen

Kleiderschränke
Zimmertür

Wohnzimmer

Holzofen (Asche nicht aussaugen!) und Scheibe
Sofapolster und -kissen
Spinnweben
Fenster und Terrassentür von innen und außen
Zimmertür

Gesamtes Haus

saugen und wischen
Fenster und Türen schließen
Heizkörper aus, im Winter auf 1,5 stellen

Terrasse

Gartenmöbel, Lampe und Fußmatte
Grill
Müll und Flaschen entsorgen

Die Selbstreinigung des Hauses muss am Abreisetag um 9.30 Uhr abgeschlossen sein. Zwischen 9.30 Uhr und 10.00 Uhr kommt eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter zu Ihrem Haus, um mit Ihnen zusammen die Kontrolle der Reinigung durchzuführen. Falls Sie nicht fertig sind oder große Abweichungen vorliegen, berechnen wir Ihnen diese mit jeweils € 5,00 für den Mehraufwand. Sollten Sie die Reinigung doch nicht durchführen wollen, so können Sie diese noch drei Tage vor Ihrer Abreise bei uns bestellen.